

REKLAMAČNÝ PROTOKOL

MM Moto Racing s.r.o.
Štefana Kováča 16
023 02 Krásno nad Kysucou
IČO: 50 732 382, DIČ:2120437242

www.motopneu.eu, tel.: 0948 949 336, e-mail:info@motopneu.eu

Reklamujúci:

Meno a priezvisko: _____

Ulica: _____

Mesto: _____

PSČ: _____

Telefón: _____

e-mail: _____

Reklamovaný tovar:

Názov tovaru: _____

Príslušenstvo: _____

Sériové číslo: _____

Dátum a číslo dokladu o kúpe: _____

Dátum uplatnenia reklamácie: _____

*Treba priložiť doklad o kúpe /kópiu faktúry alebo pokladničného bloku, záručného listu , ak bol vydaný/.

Podrobný opis vady reklamovaného tovaru:

V _____ dňa _____

Podpis _____

Vyjadrenie predávajúceho:

Dátum doručenia reklamácie: _____

Dátum vybavenia alebo zamietnutia reklamácie: _____

Na základe odborného posúdenia/zo dňa _____

Reklamácia:

je uznaná

je neuznaná

Vyjadrenie predávajúceho, ak je reklamácia neuznaná: _____

Spôsob vybavenia reklamácie:

výmena

vrátenie peňazí

oprava

Opis opravy: _____

Reklamáciu vybavil/meno priezvisko, tel.,

e-mail: _____

Ak bola reklamácia zamietnutá, môžete sa obrátiť na vykonanie odborného posúdenia na: _____

Vybavenú reklamáciu prevzal /meno, priezvisko,dátum/: _____